

Privacyverklaring

margaux.photo | Fotografie & Digitale Diensten

Deze privacyverklaring informeert je over ons beleid en onze praktijken rond het verzamelen, gebruiken en verspreiden van de informatie die je via onze website of via andere kanalen hebt doorgegeven.

1. Verantwoordelijkheid voor de gegevensverwerking

Margaux Laurier, handelend onder de naam **margaux.photo** (BTW: BE0770 817 824), is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens via de website **www.margaux.photo** en via andere kanalen (contactformulier, vragenlijst en ondertekening van de overeenkomst).

Vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring kun je richten aan: **mail@margaux.photo**.

2. Doel waarvoor de gegevens worden gebruikt

De gegevens die je ons doorgeeft, worden uitsluitend gebruikt om de klant-dienstverlenerrelatie te optimaliseren (organisatie van sessies en opdrachten, opmaken van offertes, facturen, planning, ...). Ze worden alleen met dat doel bijgehouden.

We verzamelen ook de informatie die je ons via e-mail of mondeling meedeelt, uitsluitend om kwalitatieve diensten te kunnen leveren die aan je verwachtingen voldoen.

3. Wijze van gegevensverzameling

Contactformulier

Wanneer je via onze website een contactaanvraag invult, ontvangen wij jouw gegevens zoals naam en voornaam, e-mailadres, telefoonnummer en de informatie die je in het bericht opneemt.

Ondertekening van een overeenkomst

Ter bevestiging van je bestelling word je gevraagd om een overeenkomst te ondertekenen. Dit kan met de hand of digitaal. In de overeenkomst staan je persoonsgegevens en de informatie over de opdracht (datum, locatie, prijs, ...).

Vragenlijst

We leggen je vragenlijsten voor zodat we beter begrijpen wat je van onze diensten verwacht en we daar optimaal op kunnen inspelen. Je bent in geen geval verplicht om alle vragen te beantwoorden.

4. Verspreiding van je gegevens

margaux.photo verkoopt, verhuurt noch deelt je gegevens met derden. Geen enkele informatie die je ons toevertrouwt, wordt verder doorgegeven, tenzij dit wettelijk verplicht is.

5. Jouw rechten

Als eigenaar van de gegevens heb je de volgende rechten:

- Recht op inzage: je kunt opvragen welke gegevens wij over jou bewaren.
- Recht op correctie: onjuiste of onvolledige gegevens kun je laten aanpassen.
- Recht op verwijdering: je kunt verzoeken om je gegevens te laten wissen, voor zover wettelijk toegestaan.
- Recht op bezwaar: je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens.

- Recht op klacht: je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel.

Je kunt deze rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar mail@margaux.photo.

6. Beveiliging van je gegevens

margaux.photo verbindt zich ertoe alle redelijke maatregelen te nemen om de persoonsgegevens van haar klanten te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang. Enkel bevoegde personen hebben toegang tot jouw gegevens, en uitsluitend in het kader van de uitvoering van de opdracht.

7. Opslagduur van je gegevens

Je gegevens worden bewaard zolang als nodig is om de gevraagde diensten te leveren of voor andere essentiële redenen, zoals het naleven van wettelijke verplichtingen, het oplossen van klachten of het uitvoeren van ons beleid. Na afloop van de bewaartermijn worden je gegevens op een veilige manier verwijderd.

8. Cookies en bezoekersstatistieken

Onze website kan gebruikmaken van cookies om je surfgedrag bij te houden voor statistische doeleinden. Zo kunnen we zien hoe bezoekers onze site gebruiken en welk traject ze daarbij afleggen. Doel hiervan is het verbeteren van de gebruikerservaring op de website. Je kunt het gebruik van cookies beheren via de instellingen van je browser.

9. Toepasselijk recht

Deze privacyverklaring is opgesteld in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR – Verordening (EU) 2016/679). Op alle verwerkingen is het Belgisch recht van toepassing.

10. Wijzigingen aan deze verklaring

margaux.photo behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring op elk moment te wijzigen. De meest recente versie is steeds raadpleegbaar via www.margaux.photo. Bij ingrijpende wijzigingen word je hiervan op de hoogte gesteld.